

Требования к упаковке в зависимости от различных видов и категорий почтовых отправлений в зависимости от характера их вложений

ООО «ДОСТАВКА.ИНФО» (далее - Исполнитель) принимает у Пользователя/Клиента/Отправителя (далее – Отправитель) и передает операторам транспортных компаний и курьерских служб посылки/грузовые места только в упакованном состоянии, обеспечивающем сохранность вложений при транспортировке и не допускающем доступ к содержимому посылок/грузовых мест.

Упаковка посылки/грузового места должна обеспечивать безопасность окружающей среды, иметь надлежащую прочность для проведения транспортных и погрузочных/разгрузочных работ на всем протяжении перевозки.

При подготовке посылки/грузового места к транспортированию следует учитывать:

- свойства вложения, сроки доставки и время года;

- необходимость обеспечения в грузовых помещениях транспортных средств определенных температурных режимов;

- возможную опасность повреждения груза и машин, травмирования людей при перегрузочных работах в случае недостаточной или неверной информированности о свойствах груза и правильных способах его перегрузки.

Обязательным является - нанесение на упаковку соответствующих манипуляционных знаков (маркировка груза и манипуляционные знаки, не соответствующие вложениям, должны быть удалены Отправителем). Маркировка посылки/грузового места должна соответствовать требованиям ГОСТ 14192, ГОСТ 19433 и требованиям, предусмотренным в нормативно-технической документации на конкретную продукцию.

Существует перечень грузов, подлежащих обязательной упаковке в защитную транспортировочную упаковку за счет Отправителя, вне зависимости от заказа услуги, наличия упаковки производителя или Клиента/Отправителя.

Защитная транспортная упаковка бывает следующих типов:

1. Палетный борт – прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких и нестандартных отправлений. Такое решение актуально, когда нужно доставить, например, дорогостоящее медицинское оборудование.
2. Деревянная обрешетка — жесткая упаковка грузового места/посылки, представляющая собой деревянный каркас и предназначенная для перевозки хрупких, бьющихся, крупногабаритных и нестандартных грузов, их защиты от повреждений.
3. Ламинированный мешок из полипропилена для упаковки грузов, которым не требуется защита от деформации. Упаковка в мешок препятствует рассыпанию штучных грузов и помогает сохранить посылки/грузовые места чистым.
4. Воздушно-пузырьковая пленка – мягкий эластичный материал, предназначенный для дополнительной защиты, амортизации или фиксации посылки/грузовых мест внутри упаковки на время перевозки и подходящий для хрупких и царапающихся грузов.
5. Картонная коробка - коробки различных размеров из плотного картона применяются для защиты груза от деформации или утери, препятствуют рассыпанию штучных грузов и используются для группировки грузов по местам.

Отправитель может самостоятельно упаковать груз в защитную транспортную упаковку, при соблюдении правил по упаковке посылок/грузовых мест, описанных в таблице №1

Отправитель отвечает за последствия отсутствия защитной транспортной упаковки и манипуляционных знаков, а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза/почтовым отправлениям, его массе, габаритным размерам или установленным стандартам.

Исполнитель не несет ответственности за сохранность груза/почтового отправления внутри неповрежденной упаковки, и Клиент/Отправитель принимает эту ответственность на себя.

Исполнитель вправе рекомендовать использовать защитную транспортировочную упаковку на все виды сдаваемых грузов, используемых Исполнителем, при этом не оценивает соответствие упаковки, выбранной Отправителем, требованиям и рекомендациям указанных в настоящем документе.

Если посылки/грузовые места, входящие в перечень видов груза таблицы №1 передаются Исполнителю без защитной транспортной упаковки, Исполнитель вправе отказать в приеме Отправки либо принять посылки/грузовые места к перевозке, при условии согласия Отправителя с тем, что риски связанные с повреждением/утратой подобного вида Отправок, полностью несет Клиент/Отправитель, без права перевыставления претензий и исков в адрес Исполнителя. Согласие Клиента/Отправителя выражается путем передачи Исполнителю посылки/грузового места.

В случае отсутствия защитной транспортной упаковки нижеперечисленных грузов/почтовых отправлений, упаковка является ненадлежащей:

Таблица №1

Группа грузов	Виды грузов (вложений)	Тип упаковки	Комментарии к упаковке грузов	Обязательная маркировка
Жидкости, упакованные в емкость	Масла, производственная химия, краски, смеси, автохимия, бытовая химия, краски, лаки и т.п.	1 или 2	Ёмкости закрыты крышками с резиновыми или бумажными прокладками, опломбированы и помещены грузоотправителем в ящики (картонные, фанерные, пластиковые)	«Верх», «Не кантовать»
Сыпучие грузы и порошки, упакованные в мешки	«Сыпучие» грузы	1, 3		
	Порошки	1, 3	Применяются герметичные и прочные пластиковые пакеты	
	«Сыпучие» грузы, корма для животных	5	Картонный короб (3-х/5-ти слойный)	
Рекламные конструкции	Металлические конструкции (стенды, стойки, штендеры...)	1 или 2		
	Конструкции из пластика, акрила, стекла или содержащие пластиковые, акриловые, стеклянные элементы из хрупких материалов (объёмные буквы, вывески, медиафасады, лайтбоксы, пилларсы...)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	Изделия, содержащие стеклянные вставки должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».
Кабельно-проводниковая продукция на барабанах (катушки)	Опτικο-волоконные, силовые и другие виды кабелей	1 или 2	Барабан зафиксирован брусками или ремнями для крепления на палет. Периметр огорожен упорной рамой из бруса толщиной 20 см	

Бытовая техника и электроника	Крупная бытовая и климатическая техника: (холодильники, морозильники, кулеры, кухонные плиты, варочные панели, печи, стиральные машины, сушилки для белья, сушильные шкафы, посудомоечные машины, кондиционеры, климатическая техника для дома и офиса, водонагреватели, кухонные вытяжки и т. п.), в том числе в заводской упаковке.	1 или 2	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	«Осторожно», «Не кантовать», «Верх».
	Офисная техника и электроника: компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры, копиры, факсы, системные блоки, сервера и т. п., в том числе в заводской упаковке.			
	Аудио- и видеотехника: плазменные и жидкокристаллические панели, телевизоры и мониторы, спутниковые антенны (тарелки), музыкальные центры, домашние кинотеатры и т.п. в том числе в заводской упаковке.			
	Средняя и мелкая бытовая и офисная техника и запчасти к ней (блендеры, кофеварки, кофемолки, кофемашины, микроволновые печи, соковыжималки, мультиварки, мясорубки, СВЧ, чайники, кухонные комбайны, миксеры, термопоты, хлебопечи, кухни, утюги, пылесосы, телефоны, планшеты, техника для ухода (фены, весы, выпрямители для волос, эл.зубные щетки, бритвы и т.д.), в том числе в заводской упаковке. Фото-техника	4, 5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка, оберегающая от механических повреждений	
Автозапчасти	Аккумуляторные батареи/аккумуляторы**	5		«Осторожно», «Не кантовать», «Верх», «Опасный груз».
	Автомобильные диски	5		
	Детали (элементы) кузова автомобиля (двери, капот, крылья, бампера и т.д.)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	
	Автомобильные стекла, оптика (фары, фонари, стекла на фары, приборные панели и т.д.)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	«Верх», «Осторожно», «Стекло».
	Элементы автомобиля (запчасти), не относящиеся к кузову автомобиля (фильтры, молдинги, расширители крыла, решетки радиатора и прочее).	4,5	Применяются дополнительные амортизационные материалы	
	Крупногабаритные запчасти: двигатели, трансмиссия, коробки передач, балки, рамы, радиаторы, задние мосты, рычаги и т. п.	2		
Мебель, фурнитура и матрасы	Любая корпусная мебель в сборе или разобранном состоянии, а также её детали (мебель из деревосодержащих плит, цельной древесины, пластика и других материалов)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	Изделия, содержащие стеклянные вставки должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».
	Мебельная фурнитура	3 или 5		
	Мягкая мебель (диваны, кресла и т.п.)	1 или 2	Углы изделия закрыты картонными накладками. Изделие покрыто упаковочной тканью, плотным полиэтиленом или стрейч-пленкой	
	Матрасы в скрутке	3	Вакуумная упаковка в рулоне.	
	Матрасы из материалов, не допускающих вакуумную упаковку в рулон (поштучно)	3	Изделие упаковано в несколько слоев стрейч-пленки или 2 слоя плотного полиэтилена	

	Матрасы из материалов не допускающих вакуумную упаковку в рулоне (2 и более шт.)	1 или 2	Изделие покрыто упаковочной тканью, плотным полиэтиленом, стрейч-пленкой		
	Окна, двери, столешницы, элементы корпусной мебели, содержащие стеклянные вставки	1 или 2	Углы рам, окон, дверей, столешниц, разборных деталей мебели закрыты защитными картонными накладками. Стекло и дверные полотна закрыты ДВП, гофрокартоном, или их заменителями. Вся конструкция обтянута стретч-пленкой	Изделия, содержащие вставки стеклянные должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».	
Оборудование и инструменты	Промышленные механизмы (конвейерное оборудование, бетономешалки, компрессоры, дроворубы и т.п.)	1 или 2	Груз упакован в материал, препятствующий любому прямому контакту с другими грузами	С обязательной маркировкой: «Верх» (вертикальное положение), «Осторожно», «Стекло».	
	Вентиляционное и энергетическое оборудование, агрегаты, банкоматы, кофейные автоматы, терминалы (платежные, игровые и т.п.)				
	Медицинское оборудование (диагностическое, терапевтическое и т.д.)				
	Садовое оборудование: газонокосилки, триммеры, насосы и другое оборудование				
	Любые инструменты, в т.ч. музыкальные, инвентарь	4, 5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)		
Грузы, в составе которых есть хрупкие, пластиковые, стеклянные или керамические элементы	Товары из пластмассы, игрушки с габаритом более 120 см. Аквариумы, клетки, переноски для животных.	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	С обязательной маркировкой: «Верх» (вертикальное положение), «Осторожно».	
	Посуда из/с содержанием стекла, хрусталя, керамики, фарфора, фаянса, дерева или металла	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы, картонные перегородки, проложенные между изделиями	С обязательной маркировкой: «Верх» (вертикальное положение), «Осторожно», «Стекло», «Хрупкое».	
	Предметы интерьера: люстры, лампы, светильники, вазы, картины, панно, зеркала, скульптуры, фоторамки, часы, кубки, статуэтки				
	Сантехника: из/с содержанием стекла, хрусталя, керамики, фарфора, фаянса				
	Пищевые и непищевые продукты в стеклянной таре (консервация, соки, медицинские препараты и т.д.), лабораторная посуда				
		Парфюмерия, косметика в отправлениях весом менее 20 кг.	4, 5	Для отправок весом более 20 кг. применяется палетный борт или деревянная обрешетка	
	Переноски для животных, клетки, дорожные знаки, различные пластиковые конструкции	4,5			
Спортивные товары	Спортивные тренажеры (не инвентарь)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы		
	Инвентарь, спортивные домашние комплексы, товары для профессионального спорта (лыжи, коньки, доски для серфинга и др.)	4 или 5			
Нехрупкие товары/изделия	Полиграфия без упаковки: книги, буклеты, альбомы, печатная продукция, документы и т. п.	4,5	Применяется картонная упаковка, обернутая сверху водонепроницаемой непрозрачной плёнкой, в целях предотвращения попадания атмосферных осадков, солнечных лучей и пыли.		
	Одежда, обувь, ткани, кожа, мягкие игрушки, галантерея, ковры				
	Медикаменты				
Специальные грузы*	Баллоны с газом, огнетушители	1 или 2		«Верх» (вертикальное положение), «Осторожно»	

Новые аккумуляторные батареи (тяговые, стартерные, пусковые, портативные)**	Для самокатов, колясок, другой не автомобильной техники	5	Упаковка должна соответствовать описанию в паспорте или сертификате изделия. Груз должен быть надлежащим образом оформлен в описании «наименования груза»	«Осторожно», «Не кантовать», «Верх», «Опасный груз» «Осторожно», «Не кантовать», «Верх», «Опасный груз»
	Для портативных устройств (съёмные и в сборе)	5		
Товары для отдыха и туризма	Мангалы, печи, горелки, решетки, шампура и прочее	4 или 5	Упаковка должна соответствовать описанию в паспорте или сертификате изделия	
Уличные тренажеры и оборудование для детских площадок	Теннисные столы, качели и др.	5	Упаковка должна соответствовать описанию в паспорте или сертификате изделия	
Товары для дачи, сада, огорода и товары бытового назначения	Самогонные аппараты, автоклавы, садовый инструмент, гладильные и сушильные доски	4,5		
Товары для личного применения	Мед. препараты (БАДы), товары личной гигиены, товары 18+	4,5		
Транспортные средства	Мототехника, лодки (кроме резиновых лодок и лодок из ПВХ, упакованных в сумки), катера, снегоходы, гидроциклы, квадроциклы, самокаты, велосипеды и т.п.	1 или 2		
Строительные и отделочные материалы	Металлические и ПВХ листы, деревосодержащие плиты, ламинат, паркет	1 или 2	Отделочные материалы (ламинат, паркет) дополнительно обёрнуты водонепроницаемой непрозрачной плёнкой	
	Мелкие строительные материалы, в том числе кирпич и т.п.			
	Отделочные материалы (обои)	5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	
	Сетки		Торцы рулонных сеток упакованы в плотную ткань. Плоские сетки связаны между собой в стопки	
	Профильные изделия (деревянные, пластиковые, металлические), пластик (плинтусы, уголки и т.д.), трубы, арматура		Торцы закрыты защитными накладками. Вся конструкция сверху покрыта слоем полиэтилена	
	Кабели, провода и т.д., имеющие изоляцию	4 или 5	Применяется упаковка завода – изготовителя	

* В перевозке данного вида груза будет отказано, в случае отсутствия защитной транспортной упаковки

** При перевозке грузов со знаком опасности, разрешенных к транспортировке, запрещается размещать в 1 коробке грузы со знаком опасности, разрешенные к транспортировке, с какими-либо другими грузами.